

Algemene Voorwaarden De Juridische Helpdesk (JHD.07-01)

- 1 Algemeen**
- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen – die door of namens Lextone B.V. worden uitgegeven - op De Juridische Helpdesk en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- en Vechtstreek te Hilversum onder dossiernummer 32107571.
- 1.2 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd, dan wel op een andere manier ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden steeds volledig van toepassing.
- 2 Definities**
- 2.1 **Abonnement:** het abonnement De Juridische Helpdesk dat de Abonnee recht geeft op eerstelijns juridisch advies zoals aangegeven in het Certificaat en in deze voorwaarden.
- 2.2 **Abonnee:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnement heeft afgesloten en als zodanig vermeld staat op het Certificaat.
- 2.3 **Abonnementsbijdrage:** de door de abonnee verschuldigde periodieke bijdrage voor het abonnement op De Juridische Helpdesk.
- 2.4 **De Juridische Helpdesk:** de juridische helpdesk van en uitgevoerd door Lextone B.V. op basis van het Abonnement. De Juridische Helpdesk is tevens een registrerende handelsnaam van Lextone B.V.. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over De Juridische Helpdesk wordt tevens bedoeld Lextone B.V.
- 2.5 **Certificaat:** het op naam gestelde document dat voorziet in van een uniek nummer en dat het bewijs vormt van het abonnement.
- 3 Abonnement**
- 3.1 Het Abonnement biedt Abonnee op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.30 uur onbeperkt telefonisch en per e-mail toegang tot de eerstelijns juridische dienstverlening van De Juridische Helpdesk via het op het Certificaat aangegeven specifieke telefoonnummer en/of e-mailadres.
- 3.2 Het abonnement is op naam gesteld van Abonnee. Het ter beschikking stellen van de Abonnementsgegevens aan en/of gebruik door derden is niet toegestaan.
- 3.3 Onder derden in het voorgaande lid wordt niet verstaan de partner of overige personen die tot de huishouding van de abonnee behoren, tenzij het Certificaat het gebruik strikt persoonlijk aan de Abonnee verbindt.
- 3.4 Voordat Abonnee een adviesvraag stelt dient Abonnee het persoonlijk certificaat- of klantnummer aan De Juridische Helpdesk bekend te maken. De Juridische Helpdesk kan ter identificatie aanvullende gegevens van de Abonnee verlangen.
- 3.5 De Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor om, indien, en voor zolang als, een Abonnee - naar het oordeel van De Juridische Helpdesk - niet in staat is zich genoegzaam te identificeren, de dienstverlening uit hoofde van het abonnement op te schorten.
- 3.6 De Abonnee kan vragen stellen op (alle) rechtsgebieden betreffende Nederlands Recht.
- 3.7 De Juridische Helpdesk bepaalt op welke wijze en via welk medium zij de Abonnee adviseert.
- 4 Inspanningsverplichting**
- 4.1 De Juridische Helpdesk spant zich in om de klant eerstelijns juridische advies te verstrekken waarmee de gestelde rechtsvraag is beantwoord, Abonnee inzicht heeft gekregen in zijn juridische positie of waardoor Abonnee weet welke (volgende) stappen hij kan ondernemen.
- 4.2 De Juridische Helpdesk spant zich in de inschakeling van betaalde externe juridische dienstverlening zoveel mogelijk te voorkomen.
- 5 Betaling**
- 5.1 De abonnementsbijdrage wordt, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen is, jaarlijks bij Abonnee geïncasseerd door De Juridische Helpdesk.
- 5.2 Een nieuw abonnement gaat in op de dag welke is vermeld op het Certificaat.
- 5.3 De Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor om haar dienstverlening aan de Abonnee op te schorten, indien de Juridische Helpdesk (dan wel een door haar aangewezen derde) na het verstrijken van de betaaldatum de Abonnementsbijdrage niet heeft ontvangen, tot dat de verschuldigde Abonnementsbijdrage(n) door de Abonnee is voldaan.
- 5.4 Alle door of namens De Juridische Helpdesk in reclame of anderszins geuite tarieven voor particulieren (consumenten) zijn inclusief BTW.
- 5.5 Alle door of namens De Juridische Helpdesk in reclame of anderszins geuite tarieven voor de zakelijke markt (ondernemers) zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 5.6 Betaling van de Abonnementsbijdrage dient binnen 14 dagen na factuurdatum op de door De Juridische Helpdesk aangewezen bankrekening bijgeschreven te zijn.
- 5.7 Wanneer Abonnee de Abonnementsbijdrage niet binnen de in artikel 5.6 genoemde termijn heeft betaald is Abonnee zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Lextone B.V. is vanaf de eerste dag na deze termijn gerechtigd om,
- met betrekking tot particuliere abonnementen de wettelijke rente zoals genoemd in artikel 6:119 BW in rekening te brengen over de verschuldigde Abonnementsbijdrage.
 - met betrekking tot abonnementen voor de zakelijke markt de wettelijke rente gehanteerd genoemd in artikel 6:119a BW in rekening te brengen over de verschuldigde Abonnementsbijdrage.
- 6 Herziening van bedragen en/of voorwaarden**
- 6.1 Lextone B.V. behoudt zich het recht voor jaarlijks (op 1 januari) de hoogte van de Abonnementsbijdrage te indexeren. Als grondslag geldt het consumenten prijs indexcijfer (CPI peiljaar 2000 = 100).
- 6.2 Lextone B.V. heeft het recht de Abonnementsbijdrage en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden op een nader door haar te bepalen datum te herzien. Lextone zal Abonnee over een dergelijke herziening tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum (laten) informeren.
- 6.3 Abonnee heeft het recht de herziening, zoals in het voorgaande lid te weigeren door het Abonnement tegen de herzieningsdatum op te zeggen, behoudens wanneer de herziening uitsluitend bestaat uit:
- een verlaging van de Abonnementsbijdrage; en/of
 - een verruiming van de voorwaarden / uitbreiding van de dienstverlening; en/of
 - een aanpassing van de Abonnementsbijdrage als gevolg van indexering.
- 7 Looptijd en opzegging van het Abonnement**
- 7.1 Het abonnement wordt aangegaan voor een minimale periode van één jaar.
- 7.2 Na afloop van de in lid 1 genoemde termijn wordt het Abonnement geacht stilzijdend steeds voor een gelijke termijn te zijn voortgezet, behoudens opzegging door de abonnee overeenkomstig het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 7.3 Opzegging van het Abonnement dient schriftelijk te geschieden en is mogelijk tegen het einde van een Abonnementsjaar met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand.
- 7.4 Indien het Abonnement telefonisch dan wel via internet tot stand is gekomen, heeft Abonnee een bedenktijd. Dit houdt in dat Abonnee, slechts indien en voor zover er nog geen gebruik is gemaakt van het Abonnement, zonder opgaf van reden en binnen acht werkdagen na de ingangsdatum van het Abonnement (zijnde de op het Certificaat genoemde ingangsdatum) het afsluiten van het Abonnement kan herroepen. Om tijdig te kunnen herroepen dient Abonnee binnen 8 werkdagen schriftelijk aan te geven het Abonnement te willen ontbinden en dient Abonnee het originele Certificaat te vernietigen. Lextone B.V. zal in dat geval alle reeds van de Abonnee ontvangen Abonnementsbijdrage binnen 30 dagen na de ontbinding op de (post)bankrekening van de Abonnee terugstorten.
- 7.5 De Juridische Helpdesk behoudt zich het recht voor de dienstverlening zonder restitutie van betaalde Abonnementsbijdrage met onmiddellijke ingang te beëindigen indien naar haar oordeel sprak is van gewichtige redenen, waaronder (maar niet beperkt tot):
- al dan niet opzettelijke vertrekking van misleidende of onjuiste informatie van Abonnee;
 - gebruik van de dienstverlening door en/of voor anderen dan Abonnee (hieronder valt ook het verstrekken van het Certificaat aan derden);
 - het zelf verstrekken van juridische adviezen of rechtshulp door Abonnee aan derden, al dan niet tegen betaling of in loondienst;
 - het doorverköpen van door De Juridische Helpdesk verrichte werkzaamheden door Abonnee;
 - ander oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienstverlening van De Juridische Helpdesk door of namens Abonnee.
- 8 Aansprakelijkheid en schade**
- 8.1 De dienstverlening van De Juridische Helpdesk met betrekking tot het abonnement is gebaseerd op de informatie van welke aard dan ook die door of namens de Abonnee beschikbaar wordt gesteld. Abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 8.2 Aansprakelijkheid van De Juridische Helpdesk voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie of verkeerde voorstelling van zaken aan haar versterkt door of wegens de Abonnee, is uitgesloten.
- 8.3 Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de dienstverlening uit hoofde van het Abonnement kan slechts geldend worden gemaakt jegens De Juridische Helpdesk, Lextone B.V. dan wel haar rechtsopvolgers, en is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door De Juridische Helpdesk respectievelijk Lextone B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Lextone naar Opdrachtgever beperkt tot maximaal € 25.000,- per geval.
- 8.4 De in artikel 8.3 genoemde beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzettelijke tekortkoming van De Juridische Helpdesk.
- 8.5 Vergoeding van indirecte schade en / of gevolgschade is volledig uitgesloten.
- 8.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Abonnee, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij De Juridische Helpdesk meldt en Abonnee zelf alles in het werk stelt of heeft gesteld om de schade zoveel als mogelijk te beperken.
- 8.7 Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan en uiterlijk binnen één jaar na beëindiging van het Abonnement bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- 9 Persoonsgegevens**
- 9.1 Bij de aanvraag van een Abonnement worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door De Juridische Helpdesk verwerkt ten behoeve van:
- het aangaan en uitvoeren van het Abonnement;
 - het uitvoeren van marketingactiviteiten;
 - kwaliteitscontrole;
 - het verder ontwikkelen en verbeteren van de dienstverlening
 - het voorkomen en bestrijden van fraude;
 - statistische analyse
 - overdracht van dossier naar een externe dienstverlener.
- 9.2 Abonnee geeft De Juridische Helpdesk uitdrukkelijk toestemming om gegevens van aan haar voorgelegde zaken en door haar gegeven adviezen te bewaren en te gebruiken voor de in artikel 9.1 genoemde zaken.
- 9.3 In het geval Abonnee aanspraak maakt op een bijzonder afspraak vanwege lidmaatschap of andere relatie met een samenwerkingspartner van De Juridische Helpdesk, geeft Abonnee De Juridische Helpdesk uitdrukkelijk toestemming om jaarlijks het (voort)bestaan van die relatie bij de samenwerkingspartner waar Abonnee naar verwijst te controleren.
- 9.4 Op de verwerking van persoonsgegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Abonnee heeft te allen tijde het recht verzet aan te tekenen tegen het gebruik van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van marketingactiviteiten.
- 9.5 Abonnee heeft het recht om de bij De Juridische Helpdesk bekende (persoons)gegevens op te vragen. De Juridische Helpdesk zal deze (elektronisch) ter beschikking stellen.
- 10 Geschillen**
- 10.1 Op het Abonnement is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van het Abonnement kunnen worden voorgelegd aan de directie van Lextone B.V (Postbus 5061, 1410 AB, Naarden). Indien de Abonnee de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil aanhangig maken bij de bevoegde rechter.